

國立臺灣大學 100 年度行政品質評鑑「實地訪查」結果

第 3 組小組委員評鑑意見

受評單位	評鑑意見
計算機及資訊網路中心	<p>評鑑意見:</p> <p>一、服務品質</p> <ol style="list-style-type: none">1.計資中心的服務對象遍及本校教職員生，對所提供之各項系統與服務，宜持續檢核其使用情形與服務品質，據以調整資源使用或作業流程。例如：ADSL 收費是否合理、連線品質是否穩定？新推出的雲端服務（如：筋斗雲），定價是否合理、具有競爭力？2.持續進行使用者滿意度調查。對於調查結果中未達滿意項目者，應有具體回應與處理。3.本校許多系所的網頁是以勞務委託尋求專業人員建置。建議計資中心可以提供系所網頁建置的服務(可酌予收費)，一則精簡各系所的經費支出，一則提昇網頁品質。4.醫學院部分在下班後至晚上 10 時之諮詢服務需求，可考量連結至總區的計資中心，以方便醫學院的師生；臺大醫院及醫學院之間的電話宜有轉接功能。5.對校友的服務可進一步提昇。國外大學普遍利用社群網路等與校友互動，有效獲得校友資訊，增進校友對母校的認同。 <p>二、人事組織</p> <ol style="list-style-type: none">1.對中心人員的工作態度及表現，宜有明確的考評辦法與制度，獎勵表現優異者，激發勇於任事的精神。2.計資中心現有同仁之專業背景以資訊領域居多。考量到服務品質提昇，宜透過教育訓練或人員新聘時適度納入人因工程專業，增進人機介面友善性，提昇整體資訊環境品質。3.依據學校訂定的組織架構，建議將醫學院資訊組納入計資中心網頁架構中，並提供相關連結。

三、研發推廣

- 1.宜訂定本中心的中長期發展的 Roadmap，包括：系統、服務、節能等。
- 2.計資中心在學校 e 化業務推動上扮演重要角色，然目前參與 e 化作業推動比較偏向被動的支援性質。建議能基於資訊專業，主動提出改善或新增服務項目。
- 3.建議更積極向各學院與系所介紹與宣傳計資中心業務，以提高大家的認識與使用率。
- 4.對自由軟體之推動與社群之參與可多予重視，並多考量採用國人研發之 solutions。

四、節能措施

- 1.學校政策是要每年降低 6% 用電量。依據配合全校節能目標，計資中心還有相當的進步空間。中心節能措施應更為主動，所需之相關技術支援可洽詢總務處。

優點：

計算機及資訊網路中心（以下簡稱：計資中心）長期以來營運穩健並持續發展，適切提供本校教學與研究所所需的資源，並支援建構校內各級行政作業系統，有效提昇行政效率。評鑑委員對於中心同仁的表現予以高度肯定，並本著百尺竿頭、更進一步的期待，提出下列意見，請計資中心回應或參酌。

建議改進事項：

- 一、學校政策是要每年降低 6% 用電量。依據配合全校節能目標，計資中心還有相當的進步空間。中心節能措施應更為主動，所需之相關技術支援可洽詢總務處。
- 二、請計中彙整市面上已開發可免費提供的應用程式軟體(API)，供本校各單位衡量自己的需求開放下載，以節省經費及人力資源。