

國立臺灣大學 100 年度行政品質評鑑「實地訪查」結果

第 1 組小組委員評鑑意見

受評單位	評鑑意見
學務處	<p>優點：</p> <p>學務處在有限的人力、空間、設備和經費下，近年來業務大幅增加，內容極其豐富，且工作態度良好，非常難得，應予高度肯定。列舉數項工作優點如下：</p> <ol style="list-style-type: none">1、學生參與偏遠地區及國外之服務團隊。2、對國際學生之服務，以及辦理國內學生參加國外之活動。3、生輔人多事繁，任勞任怨。4、讀書小組之提倡及辦理。5、獎助金之爭取。6、楓城利他獎之設立及辦理。7、評鑑書面資料整理完善，同仁用心值得肯定。 <p>建議改進事項：</p> <ol style="list-style-type: none">1、學生數大幅增加到 3 萬 3 千以上，整個學輔工作量已超過工作人員的負擔，尤其在研究生、外籍生的大量增加，同時社會環境變遷過程增加的心理調適輔導工作亦必須配合增編。<ul style="list-style-type: none">● 衛生保健中心之人力、空間、設備及經費應考量在學生人數大幅增加及社科院遷至校總區及國際生、陸生逐漸增加之情況下，予以適度增加。● 心輔中心人力不足，應儘速改善。● 醫學院學生沒有設衛生保健中心，應在社科院全部遷至校總區前設置。2、急救訓練、生活禮儀與服務學習是否可整併以達成培養品德教育合乎全人教育的服務人生觀。<ul style="list-style-type: none">● 將急救列入必修課程(ex:軍訓 or 服務課程)，使每位學生都有這方面的素養及訓練。● 學校各角落設有電擊配備，但大家都不會使用，需開授訓練課程。

受評單位	評鑑意見
學務處	<p>3、學生第一活動中心，特別是二樓，應儘快更新改善，以提昇品質、改善門面並爭取向心力。</p> <p>4、社團空間分配應考量各年需求及使用狀況，逐年予以調整；宜整體考量多數社團之需求，不宜長期獨厚部分社團。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 應訂定社團活動使用規範(包含社員人數、活動參與人數、辦活動頻率...等等)，成立相關社團評鑑委員會定期評估，做為空間管理的依據。 <p>5、教育部對肢障同學之人力支援是 8-15 人以上支援 1 名，51 人以上最多支援 4 名；本校在這方面之學生已超過 227 人，因此，人力嚴重不足，建議修訂法規，及增加人力。短期內學校應該設法增加專業人力。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 身心障礙同學之支援人力應儘速增加。 <p>6、學務處各單位有許多優良表現及事蹟，建議透過適當管道傳遞給社會大眾。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 除了報導教師的表現之外，也可以報導學生的表現。透過適當管道(如媒體)報導臺大正面新聞，增加社會對臺大的正面觀感，可以在臺大首頁增加學生在社會上的優良表現。 <p>7、在學校大力推動國際化時，外籍生必然會大幅增加，學務處及其他行政單位應提高校園英語化。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 讓國際生與本地生隨時隨地一起融入生活，增加本地生的國際觀。 <p>8、醫學院分處對保健室及心輔室有迫切需求，需要照顧 4000 名以上學生。建議在社科院分處要歸建校總區之際，整體考量醫學院分處之需求。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 醫學院應有心輔人力。 ● 社科院遷至校總區後，醫學院應設置衛生保健中心。