

## 102 年度「行政品質評鑑」建議改進事項執行情形報告表：總務處

建議改進事項	辦理情形及回覆說明 (請註記建議是否列為結案)	委員意見	
		結案	繼續追蹤(說明)
<p>1.建議總務處應建立校外標竿觀摩對象，對象可包含國內私立大學及國外頂尖大學各一所。其目的為學習其運作方式、經費規模及值得參考之案例。此外，亦可建立內部標竿，讓各組互相交流學習，強化知識管理及人員經驗傳承。</p> <p style="color: red;">(已結案)</p>	<p>1.感謝委員建議，本處各單位將視業務需要，提供值得參考對象及建立觀摩清單，在經費及時間許可下，規劃至其他國內外學校或相關單位觀摩學習。</p> <p>2.另鼓勵同仁參與「標竿學習」及人事室辦理之相關教育訓練，汲取表現優異單位之經驗。</p> <p>3.本處每年舉行二次品質管理系統內部稽核，由各組同仁交叉稽核，藉此瞭解彼此業務，並以第三者角度提供改善建議，互相交流學習，有助於業務流程改進。各單位依稽核意見持續充實程序書及作業規範，成為同仁業務手冊，有助業務的銜接及傳承。</p> <p>(建請結案)</p>	V	
<p>2.場地委外的效益之檢討，應加以評估或呈現績效，給校方之明確回饋。舊校舍的利用，結合文創，可以再加強，從小眾邁向大眾。另外，委外場地應整體呈現在學校網頁上，供師生運用與意見反應。</p> <p style="color: red;">(已結案)</p>	<p>1.本校場地委外主要引入民間資源整修場地以撙節本校經費，並根據國產法收取場地使用費，增益校務基金且減少場地閒置，相關收益全數繳入校務基金。</p> <p>2.委外之場地需符合台北市土地使用分區管制相關規定，優先考慮文創相關事業，招商須知均請廠商提供師生優惠價格，亦根據師生反應或建言，要求廠商持續改善。</p> <p>3.校內委外場地均呈現在經營管理組網頁上，考量校外場地陸續增加，未來會逐步將校外委外場地亦納入公告。</p> <p>(建請結案)</p>	V	
<p>3.管理事務許多細節期望改善，例如，隨意將垃圾回收車或工程車停上農化新館女五舍側門廣場停放，壓壞磁磚。雜工班為方便，常隨意放</p>	<p>1.事務組清潔股雜工班業務用車輛已遷移至臺大幼稚園旁的停車場停放，磁磚破損處已修復，農化新館門旁雜物亦已清除，休息室門口環境已改善。</p>	V	

## 102 年度「行政品質評鑑」建議改進事項執行情形報告表：總務處

建議改進事項	辦理情形及回覆說明 (請註記建議是否列為結案)	委員意見	
		結案	繼續追蹤(說明)
<p>置檢測儀器、清掃用具及雨具衣物等雜物於農化新館建築物的各個角落，破壞觀瞻，尤其是國際事務處亦位於農化新館，常有外賓自行從此側進入，校方對此側入口的門面，宜多重視，不宜放任雜物和工程車隨意停放，影響出入之安全與美觀。若仍無法改善，建議校方積極為雜工班室另覓空間，不宜設置於女五舍門旁。</p> <p>(已結案)</p>	<p>2.因校園內可供使用之空間有限，考量雜工班經常需配合校園公共空間清潔、綠美化業務出工，另需支援校內重要活動之辦理及於遭逢颱風等天災及斷電時之緊急派工，故現階段休息室仍維持於現有位置較適宜，未來如校總區有適當空間時，配合規劃搬遷。</p> <p>(建請結案)</p> <p><b>103 年 9 月份回覆說明：</b></p> <p>近期追蹤觀察委員所建議事項皆已改善，並嚴格執行禁止公務車或公務器具及個人用具，放置在雜工班之外，另有關搬遷規劃事宜，於有適當地點時配合辦理。</p>		
<p>4.採購組整體氛圍佳，但仍有人員流動之問題，宜加強新進人員訓練課程。</p> <p>(已結案)</p>	<p>採購組每年皆會指派同仁參與採購法相關之專業訓練，並以新進同仁為優先，另會適度進行業務調整或輪調，期望同仁能全面瞭解整組業務，提升服務效能。</p> <p>(建請結案)</p>	V	
<p>5.強化瞭解師生採購容易遭受的困難，若非校內可以處理，宜彙整建議政府修法。</p> <p>(已結案)</p>	<p>1.目前收到師生同仁詢問問題多為採購法規定及相關行政程序，如能熟悉採購之規定及程序，應可解決多數問題。</p> <p>2.為促進科技研究發展及提升採購效率，本校業於 99 年底依據「科學技術基本法」制訂「國立臺灣大學科學研究發展採購作業要點」並發布施行，屬科技部等政府機關補助之科技預算，可依本法辦理。</p> <p>3.如遭遇本校無法自行處理之問題，均主動聯繫相關機關協助釋示解決或建議修法，感謝委員建議。</p> <p>(建請結案)</p>	V	

**102 年度「行政品質評鑑」建議改進事項執行情形報告表：總務處**

建議改進事項	辦理情形及回覆說明 (請註記建議是否列為結案)	委員意見	
		結案	繼續追蹤(說明)
<p>6.對校總區以外其他校區增加關懷與服務，並了解師生意見。 (已結案)</p>	<p>近年因本處辦理多項校區建物興建、整修及設備更新工程，囿於經費有限且要求日益嚴格之法規，本處投入許多人力處理，因此對於分校區包括水源、竹北、雲林、宜蘭等，確有照顧不周之處。</p> <p>對於委員所提意見，日後將加強水源校區之修繕服務，校園巡檢亦將水源校區列為重點實施對象，以有效瞭解師生修繕需求。</p> <p>(建請結案)</p>	<p>V</p>	