

國立臺灣大學 107 年度行政品質評鑑「實地訪查」

第 1 組小組委員意見

受 評 單 位	評 鑑 意 見
主計室	1.肯定主計室同仁的工作熱誠與服務態度，以有限人力空間，完成大量複雜的工作。
	2.因主計服務流程 e 化牽涉到全校各單位的各項作業流程與 e 化系統整合，宜有校方高階主管寬列預算支持計算機中心或委外。
	3.主計室各組之工作執掌改變與原有名稱不符，建議修改名稱。
	4.退件率之原因可以分類針對問題提出改進策略。
	5.網站上雖然有常見問題，但對於新進人員也是需要基本報帳程序 step-by-step 的導引，以減少錯誤發生。
	6.主計室會計組帳審合一相當好的方式，其他組若符合法令，亦可比照辦理。