

智慧影像應用帶動新市場

影像辨識 AI 化 解決管理痛點

影像辨識結合 AI 統一管理，現被大幅度投入一些固定流程、高頻率且單調的工作。但 AI 只是純粹取代制式工作還不夠，更聰明的作法是在降低成本之餘，還能替業者們開展新的市場需求。

文／孫敬

隨著國內新冠疫情逐漸趨緩，台灣政府相繼推出產業、經濟振興方案，近期由經濟部工業局主辦的「智慧影像新應用暨疫後條例補助說明研討會」，分別邀請到在醫療照護、製造業 AI 輔助工具等「AI 影像辨識技術」服務公司，現身分享在面對新冠疫情期間、後疫情時代，以及生成式 AI 崛起後，是如何用實務的解決方案，來滿足市場的需求，並提供有意申請補助的製造業業者，能有機會結合向政府、業界爭取更多資源的機會。

邊緣運算 AI 攝影機 助力警方科技執法

台灣地狹人稠，都市計畫改革的速度跟不上城市人口的膨脹，台灣更曾在 2022 年年底被 CNN 媒體評選為「行人地獄」，或許早觀察到這個現象，



利凌企業資訊長胡志剛表示，邊緣運算降低了對影像辨識、監控中間的時間和設備建置成本。

台灣重要交通路口在近幾年陸續導入「科技執法」設備，達到即時監督路況的目的。利凌企業資訊長胡志剛指出，政府單位透過新科技，可省下大量資料傳輸時間、硬體建置成本。

胡志剛表示，傳統上道路測量安裝系統，可分為「中央式主機安裝」、「近緣路側主機安裝」、「攝影機邊緣運算安裝」共三種。以往在中央式控制的作法，雖然能一次將所有的數據與傳輸，由 AI 統一管理辨識，但要安裝的設備較多，由電網傳送到邊緣去下達指令，600 毫秒的反應時間已經逐漸無法滿足業者需求。

近幾年，攝影機邊緣運算實現後，AI 網路攝影機擔綱了攝影、辨識、資料儲存的功能，平時攝影機就會根據依據時段自動傳輸影像檔紀錄，當特定時段有狀況發生時，主控端（影像管理系統VMS）再向攝影機下達指令獲取完整影像即可。AI 網路攝影機免去了中間設備傳輸時間、儲存成本之外，反應時間也下降至 100 毫秒，僅需要在攝影機設備建置完後，便能在主控端即時做到車輛辨識、違規舉發、車輛前後安全間距測量。

新科技輔助醫療照顧 醫療長照前景佳

「醫療體系這類重隱私的場域，需要一些去識別化的解決方案，保障隱私權之餘還要能確保人員安全」現任 AI 感知與照護系統的雄欣科技董事長

李佳欣說。在台灣現今的醫療照護體系中，時不時會聽到醫護人員照護比過重、病患與照護人員的暴力事件。觀察到此現象雄欣科技推出了能偵測住院人士生理狀況的「生理雷達佐iSAFE系統」、「飛時測距感測裝置（又稱 TOF）」設備。

現今醫院的大環境生態，多數醫療人員要同時奔波不同的病房與檢驗單位，來處理患者的需求，所以對醫院來說每個病患的即時狀況，是很難零誤差的掌握，導致醫療人員、醫院與患者間偶有摩擦、甚至因醫療疏失產生法律訴訟。

李佳欣表示，以 iSAFE 系統來說，它搭配的 TOF 設備能夠協助醫療人員依據患者的生理特徵，如站立與蹲下的身高差異、辨識心跳與呼吸頻率，個別建立追蹤清單，一旦出現異常狀況就會直接通知系統，告知醫療人員前往關心。跟傳統監視器直接拍攝受監控者不同的是，TOF 會在設定好的監測區塊，用顏色加工處理保護當事人的個人隱私，這樣就能在不影響到他人的情況保障患者生命安全。

令人訝異的是，新冠疫情最嚴峻的期間，許多的醫療院所開始導入這類型的 AI 照護輔具，李佳欣表示在新冠疫情的挑戰下，照護人員面對前所有未有的壓力與挑戰，也促成醫院願意更大膽、創新的投入新科技、技術應用，使得雄欣科技有機會在這波全球危機中殺出一條血路。

後疫情時代到來，一些養護機構也發現了該公司的服務能有效解決分配、協調人力資源的問題，李佳欣透露，截至今年9月該公司全台的客戶數，含括醫院、養護機構將達到 20 個，這是少數成立



雄欣科技董事長李佳欣表示，攻入相對保守的醫療體系，用 AI 實際改善病患、醫療人員多方需求。



久傳電信總經理宋永勝表示，將多種複雜的身分驗證程序，統一用 AI 辨識處理。

僅三年時間的新創公司，很難取得的優異成績。

透過 AI 進行身分辨識 提升廠房出入安全性

製造業在處理大批物料、物品配送過程中，常常需要通過很多道身分驗證，中間耗損的人力成本跟關卡審核，成為業者們無形的沉默成本。永久傳電信總經理宋永勝表示，以石化業者為例，光是辨識員工的相關物件就有安全帽、反光背心，特定禁區還有電子圍籬、車牌與文字辨識，這對一個橫跨多個廠房的製造業者；沒有電子化僅靠紙本記錄來說，同步管理是個相當困難的問題。

看似複雜的功能，久傳電信藉「廠房安全 AI 智慧分析整合系統」將各式工作人員的資料全部線上 AI 化，用影像遠距辨識核准外，也把一些地域性的氣象資訊、地震預警包在本地端的審核系統中。最大的特點是能支援離線資料儲存功能，即便網路連線因故中斷，也會在恢復連網的同時，將最新的資料回傳到系統更新，工作人員和管理層，只要用 LINE 帳號就能隨時追蹤，降低作業的學習門檻，無痛融入既有工作環境。

方案商+場景製造業可聯合申請主住

有趣的是，許多不符合「智慧影像新應用暨疫後條例補助」的製造業相關業者，除了重新評估自家導入 AI 影像辨識技術之外，也透過聯合申請的方式來爭取補助案，對整個製造業邁向 AI 化來說，無疑是一個很好的機會和開始。