

## 零信任遠端管理工具 輕鬆因應疫情挑戰

# IoT 管理難度高 瀚鋈科技引進 Remote.it

瀚鋈科技攜手 Remote.it，共同為企業提供零信任安全保護的遠端管理解決方案。這是專為遠端管理工控及 IoT 設備等設計的獨特解決方案，以解決用戶管理大量不同品牌工控和 IoT 設備連接的現實問題，同時兼顧整體資訊安全。

採訪／施鑫澤 文／林裕洋

隨著半導體製程持續進化，加上物聯網技術進步，各種不同應用類型的 IoT 裝置紛紛出籠，更成為企業不可或缺的重要裝置，是製造業邁向數位製造不可或缺的重要支柱。只是物聯網裝置管理問題向來備受批評，根據 Remote.it 深入研究發現，對企業用戶而言，大致上會面臨 OT 設備不允許雲管理、IoT 設備不支援雲管理等問題。因此，在本次疫情衝擊下，往往需要搭配一台個人電腦，才能運用遠端桌面管理工具進行管理。

儘管 IoT 設備商深知企業想要一套兼顧安全與實用的遠端工具，簡化 IoT 設備的管理工作，不過要增加此功能並不容易。首先若要提供雲管理功能，勢必要需要增加雲端空間及運算成本，其次產線環境通常都屬於封閉架構，當環境需要隔離的狀況下，也不適合雲管理。第三點，遠程 Web 管理需要修改防火牆政策，可能會衍生資安疑慮。最後一點，IoT 設備資源與空間有限，因此難以安裝雲管理 Agent 程式。所幸，Remote.it 可解決這方面的問題。

瀚鋈科技總經理許勝雄指出，我們最新攜手合作的 Remote.it，是一個提供零信任安全保護的遠端管理解決方案的夥伴，該公司解決方案可為用戶提供遠程管理工控及 IoT 設備的獨特解決方案，以解決用戶管理大量不同品牌工控和 IoT 設備連接的現



實問題。因此，我們也同時將使用 Remote.it 連接其總部、辦公室、倉庫和遠程工作人員所使用的 IT 和 IoT 設備，同時降低管理成本和複雜性操作並提高安全性。

### 疫情持續延燒 遠端管理工具夯

身為專業雲端網路設備及雲端資安服務等解決方案供應商的瀚鋈科技，目前旗下代理的品牌有 Netgear、Peplink、Securecircle、Lantech、Radica，同時也提供 SaaS 雲服務軟體，提供各企業最全方位的網路解決方案。該公司透過電商通路、旗艦店，及超過 1,500 家的系統整合經銷商，將網路設備銷售到台灣各行各業，現今台灣 500 大企業及數萬家的中小企業等，均是瀚鋈科技的客戶。

在現今疫情蔓延期間，遠端辦公已成為多數公司的日常，自然也非常仰賴遠端管理工具。但是企業若要引進遠端工具，至少會面臨四大挑戰。首先在成本方面，需要引入昂貴的網路設備，如 VPN 設備，也需要完善的網路規劃，特別是若目標安裝環境發生變化，則需要重新設計網路，且需要更改設置。第二個挑戰則是安全，不光連接埠轉發等現有技術，都存在不可避免的安全漏洞外，若企業採用



瀚錫科技總經理許勝雄。

開放公有 IP 位址結合 VPN 連接的方法，更將暴露在第三方攻擊下。第三點則是欠缺彈性化，若位置或通信線路發生更改/需要重新設計，否則無法連接。最後在維運方面，能否集中控管不同平台的設備、控管成千上萬台的設備等，仍然是未知數。

許勝雄說，相較之下，Remote.it 具備軟體式部署、完美隱藏躲開惡意掃描、完全獨立於現有的網路環境、可批次大量管理設備等功能，是一套具備零信任功能的設備遠程安全連線管理解決方案，所以非常適合應用於台灣高科技業、工控設備製造商和 IoT 系統整合商。如此一來，IoT 設備商可幫助客戶管理設備或所有工廠的設備，以確保辦公室與設備之間可以輕鬆連接與管理。瀚錫科技很高興可以代理 Remote.it 的企業版本，希望可以為台灣設備商及系統整合商，提供全球市場最受歡迎的服務。

### Remote.it 功能完整 輕鬆串接設備

在全球市場備受肯定的 Remote.it 取代了複雜的傳統技術，為所有 Linux Based 設備提供一流的遠程安全和連接，同時不會讓用戶和設備暴露在公共互聯網的威脅之下，並且提供了多組織/多用戶管理的遠程連線系統。這套解決方案不但可支援遠程桌面管理，也可支援 web 管理及 SSH 連接，所以設備商和系統整合商不用再開發自己的雲管理平台，只要將 Remote.it 驅動程式安裝到任何不同版本的作業系統，可以透過 Remote.it 的雲管理平台來做遠程連線管理。

以軟體式部署功能為例，具備軟體可以添加到現有設備/環境中、可用於各種平臺的二進位驅動程

式、僅使用軟體可建立遠端訪問路由、無需修改應用程式等。而在資安防護能力方面，具備有不需要公共 IP 地址、無需開放埠口、實現私有 IP 地址之間的 P2P 連接、Zero Attack Surface 零攻擊防護介面等特色，所以可完美隱藏躲開惡意掃描。完全獨立於現有的網路環境的設計部分，除互聯網接入外，無需其他設計，且即使在移動網路環境中也可以建立端到端通信。加上無需根據網路環境更改設置，因此可自由安裝移動設備上。

「可批次大量管理設備更是這款產品最新引入的功能，因為企業內部通常有不同品牌的 IoT 裝置，若能由一套產品進行管理，在使用上自然相對方面。目前，Remote.it 可支援 ArchLinux、Debian Linux、Arm64、X86\_64、NVIDIA Jetson、Raspberry Pi、Windows 7/10/11、Windows Server 2012 or above、MAC、OpenWRT 等。」許勝雄解釋：「企業可透過 Portal 網站和 App 可集中控管設備的狀態，腳本亦能同時在多個設備上執行，也可使用 API 合併到操作中，整體管理功能非常強悍。」

### 吸引 OEM 合作 強化管理功能

目前全球許多 OEM 廠商已將 Remote.it 嵌入到各種設備中，包括路由器、零售 POS 機、監視器、家庭自動化設備和重型工業設備。Remote.it 解決方案提供 API 和本機應用程式，為物聯網和雲服務創建完整的連接和管理平台。

許勝雄表示，Remote.it 是免費的開發人員工具套件，搭配雲端費連接服務，共同為企業提供了一種簡單的方法，以便可全天都能連接雲服務、設備和端點，而不受位置限制。在此狀況之下，開發人員可輕鬆安全連線管理嵌入到應用程式中，從而消除對網路配置的依賴，進而達到降低成本、減少現場呼叫、輕鬆的遠程支持和配置，以及更高可用性等優點。

隨著遠距辦公成為日常，IoT 設備管理也成為必須克服的挑戰，現今設備商藉由 Remote.it，可提供最完善的遠端管理工具，滿足企業營運需求。而企業用戶也在混合辦公環境中，輕鬆掌握設備的運作狀況，維持商業流程的正常運作。