

國立臺灣大學108學年度行政品質評鑑



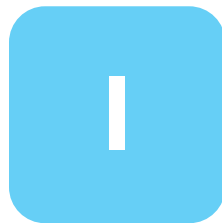
學生事務處 業務報告

核心價值

Teamwork 團隊合作



Integrity 誠信正直



Ambition & Vision
遠見與抱負



Accountability 負責任

Diligence 勤勉

培育具備**TAIDA**特質的學生



目錄

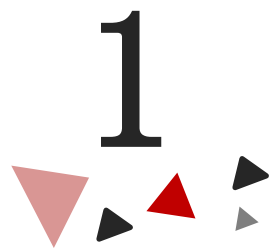
C
O
N
T
E
N
T
S

[1] 工作重點

[2] 問題發掘與改善機制

[3] 未來展望





PART

工作重點



建立核心價值與社會實踐精神



■ 品德教育

- 獎懲、消過及申訴制度
- 學生楷模選拔
- 「學生社會奉獻特別獎」、「學生利他獎」、「優秀青年選拔」、「傑出表現獎學金」及「總統教育獎」

■ 服務學習及社會服務

- 非學系服務學習課程、社會服務隊、住宿生志願服務方案

■ 新生定向輔導

- 新生學習入門書院、繁(孤)星計畫輔導、新僑陸生入學輔導

[形塑優質校園文化

■ 社團輔導

- 學生社團數超過1,000個，共分為體適能、服務、聯誼、康樂、學術、學藝、自治、綜合等八類，每學年約有450個社團完成登記

■ 藝文活動

- 迎新音樂會、臺大藝術季、金石書畫展、光合作用、藝言難盡

■ 綠色校園

- 禁用一次性及美耐皿餐具、社團及宿舍環保方案

■ 慶典活動

- 畢業典禮、社團聯展

■ 學生自治

- 擴大學生參與校務



關懷扶助弱勢學生



■ 臺大弱勢學生全照顧計畫

- 增能培力、經濟支持、學業表現提升、國際交流、職涯探索、文化及社會服務輔導方案

■ 經濟支持

- 250餘項公、私設及校設獎助學金、急難慰問協助、生活津貼

■ 身心障礙學生

- 個別化支持計畫、特殊教育推行委員會、職能輔導、生涯轉銜

■ 原住民學生輔導

- 新生定向、民族教育、文化學習及職涯發展

營造健康安全的校園環境

■ 導師制度

- 精進導師輔導知能，建構完整導師制度

■ 醫療及衛教服務

- 門診醫療、衛生教育、急救訓練、緊急救護

■ 諮商輔導及心理健康

- 諮商及個案管理、團體及工作坊、身心普查、夥伴教師、NTU PEER、情感教育課程

■ 緊急意外事件處理暨安全教育

- 緊急事件處理、交通安全及藥物濫用防制、防災演練

■ 校園餐飲管理

- 膳食及環境衛生管理



推動校園國際化

■ 全球集思論壇

- 臺灣第一個由學生組織主辦及執行的國際學術研討會

■ 國際化職涯課程及活動

- 國際人才體驗營等

■ 國際志工服務

■ 學生文化交流活動

- 世界嘉年華、Global Lounge文化交流

■ 跨文化成長團體、宿舍跨文化方案

■ 外籍生諮商師及宿舍輔導員



強化學生職涯發展

■ 職涯探索與諮詢

- 職涯適性測評與諮詢、履歷撰寫及面試技巧、職涯諮詢座談會、國際領導力學習營

■ 職能發展

- NTUIP臺大實習計畫、中繼課程

■ 企業、系所跨域合作：人才培育與就業

- 校園徵才、菁英人才與工作大未來、院系所職涯探索工作坊



2

問題發掘及改善機制

PART



問題發掘及改善機制(1/10)

新生學習入門書院
參與人數逐年下降



規劃知識性、教育性及娛樂性課程
依需求重新規劃課程、縮減天數(5天減為3天)
新增抽獎活動、開發線上報名系統

研究生定向輔導
參與人數較少且不夠完善



擴大研究生輔導
邀請校內外專家學者或單位，分享生涯規劃、
學術研討、校內學習資源及人文環境議題

新增研究生新生普查
前端施測流程及後端追蹤機制
後續進行高關懷篩選
安排院系輔導老師作追蹤關懷

問題發掘及改善機制(2/10)

服務學習課程
學生滿意度低



修改服務學習課程施行辦法
鼓勵學生結合專長，貢獻社會

提高專業性及偏鄉服務補助及支援
優先補助專業性及偏鄉社會服務

學生意見管道
傾聽社團需求



增闢學生意見參與管道
社團談心時刻、跨組室聯席會議

學生楷模
委員建議傳遞學生優良
事蹟及表現



增設社會奉獻特別獎
選拔優秀青年選拔
設置傑出表現獎學金
增設學生利他獎
推薦總統教育獎

校慶公開表揚



問題發掘及改善機制(3/10)

社團輔導

社團不熟悉

各項報帳及補助申請流程



製作E化帳務系統線上操作教學影音檔

編製社團武林秘笈

導師制度

學生反映希望導師善盡職責



導師職責宣導

學期初發函、辦理導師研習、推選優良導師

試辦雙主修輔導座談

108-1學期計有13系推動

推選優良導師

強化學生意見調查



問題發掘及改善機制(4/10)

綠色校園

消費者對校園環保政策
提出建議



禁止與限制使用一次性、美耐皿餐具
及塑膠吸管
納入合約，加強檢查

行動支付

消費者建議增加行動支付地點



推動校園宿舍餐廳E化行動支付
108年完成11個餐廳福利社場域電子支付系統

校園安全

學生希望建立24小時校園安全
相關訊息推播管道



建置緊急通報系統
發生公共安全事件，由各事件相關單位擬稿，
經校級主管核稿後，校安中心負責發送訊息

自行車騎乘禮儀與規範

委員建議加強騎乘習慣與文化



加強宣導自行車禮儀與規範
配合杜鵑花節辦理交通安全及鐵馬週宣導活動

問題發掘及改善機制(5/10)

弱勢學生輔導

缺乏全面且完善之輔導措施
加強不同入學管道學生輔導
成效分析



推動臺大弱勢學生全照顧計畫

依弱勢學生需求，規劃增能培力、經濟支持、學業表現提升、職涯探索、文化與社會服務六大輔導方案

設置經濟關懷個案管理平臺

對評估為需加強協助之個案，由晤談人員建立輔導紀錄，並結合相關輔導資源，落實個案追蹤及評估輔導成果

問題發掘及改善機制(6/10)

經濟扶助

不易查詢獎助資訊



設計大學生及研究生獎助措施一覽表

建置學生財務支援系統平台

整合校內獎助資源

建置經濟支持小幫手

透過系統主動評估並篩選出適合自己條件之助學資源，確保隱私並提升個人化服務功能

資源集中於少數學生



強化對貧窮邊緣家庭學生的經濟扶助

改革希望助學金

- 放寬成績標準
- 簡化申請流程並提早發放

放寬勵學獎助金成績標準及生活學習助學金申請資格

問題發掘及改善機制(7/10)

學生心理健康

諮商及精神醫療管道
不足



心理健康門診醫療補助

納入學生團保，全國大專校院創舉，鼓勵學生積極治療

保健中心新增身心科門診

設置校外特約精神科門診

增設預約初談時段

由全日1位輔導老師增為2位，減少預約初談等待時間

增加心輔中心諮商及資教輔導人力

新增城中校區專任諮商輔導服務

設置專兼任諮商輔導老師各1名於醫圖深度諮商室晤談

NTU PEER

僅半天或一天課程，是否
能讓學生具備舒壓、情緒
管理、傾聽及陪伴等守門
人能力，尚待觀察



擴大觸及面

與宿舍及社團幹部研習合作辦理

每學年至各學院辦理夥伴教師研習

以提升教職員工生辨識學生情緒困擾與自殺風險的知能

問題發掘及改善機制(8/10)

物理治療

每週僅2個時段，造成病患無法得到治療且常須久候



增聘全職物理治療師

108年增聘1位全職治療師，採預約制，減少等候時段

辦理6場衛教講座，教導正確防護技巧

門診醫療

師生反映診數太少



加開家醫科二科

提倡社區醫療群普及化

新建臺大校園周邊診所及藥局電子地圖

增加城中校區醫療服務

協調三軍總醫院台北門診中心提供醫療服務

問題發掘及改善機制(9/10)

畢業生流向調查
須提高填答率



提高填答率改善作法

- 抽樣訪問填答率較高及較低之系所，以瞭解系所實際作法與困境
- 與計資中心合作，優化問卷
- 提供調查結果供各單位依需求進行分析
- 規劃並建立系所端及畢業生端獎勵要點
- 105年填答率由19%提升至54%

研究生職涯輔導
應再加強研究生
之職涯訊息之提
供及輔導



增設「博士生海外實習就業資訊」專區

含臺大姊妹校職務需求網頁連結、國外大學教職/研究工作搜尋、國際企業及非營利組織提供職缺及職涯交流平台，使學生有效率地得到即時且適切的職缺訊息



問題發掘及改善機制(10/10)

校園徵才博覽會

提升學生國際移動力



設置專區

2019年與臺大國際產學聯盟(NTUILO)合作，
設置會員專區攤位

學生建議增加不同科系
及跨領域職涯輔導活動



2020年規劃新增新創及文創專區

職涯課程

學生希望提供不同科系
及跨領域之輔導及活動



數位時代AI講座

提倡不限科系的AI科普教育

菁英人才與工作大未來校園招募專案

為瞭解台大人就業能力的準備

邀請12家企業參與，以科學化測評進行分析，

作為未來職能發展課程之依據

3

PART

未來展望



未來展望(1/4)

● 成立輔導研究團隊

- 點-透過招生端與輔導端發掘有需要的學生
- 線-成立輔導研究團隊，分析不同學生特質，研擬所需之輔導策略
- 面-跨單位盤點及統整現有資源，深化增廣既有輔導機制

規劃階段

組成工作小組
進行相關研究
整合資料庫

分析階段

納入IR研究
訪談及問卷發掘需求
及問題
提出可能解決方案

行動階段

建立輔導研究團隊
結合募款及認養
輔導成效評估

[未來展望(2/4)

● 加強學生情緒與情感教育

● 強化約會暴力防治工作

- 透過專業教育訓練，強化諮商老師處遇相關事件知能
- 每學期心理健康促進活動中穿插相關主題，協助學生學習建立良好情感關係，預防約會暴力，及了解暴力事件發生後之協助資源
- 心輔中心與其他橫向單位共同建立事件處遇機制，定期討論個案處理情形

● 辦理導師研習營

● 舉辦新進導師兩天一夜研習活動

- 學務處輔導資源簡介、優良導師經驗分享、學生輔導案例研討等

● 籌辦跨院系導師交流活動

- 邀請各院系優良導師及不同資歷之導師參與，精進導師輔導知能，互相交流建立情誼

未來展望(3/4)

- **設立自費英語特別門診**

提供國際生便利友善之就醫環境

- **設立乳房超音波檢查特別門診**

提供便利之癌症預防資源

- **推動學務專業培訓與認證**

- **學生宿舍導入ISO9001國際標準認證**

- 109年起學生住宿服務組及3棟示範宿舍導入ISO9001國際標準認證之作業流程

- **鼓勵學務人員參與專業認證培力課程**

- 如英文能力檢定證照、諮商輔導專業認證、學務人員專業研習等
 - 規劃辦理學務英文系列課程、應用文寫作課程等，增進同仁專業自信與工作能力

[未來展望(4/4)

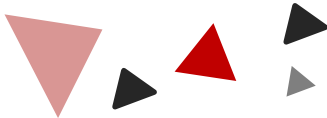
● 新建學生宿舍

- 基隆路辛亥路口新建約3,750床，雙人套房及四人雅房為主，預計112年完工
- 鼓勵學生參與空間規劃、設計，讓學生透過參與公共事務，學習生活、管理、服務及領導



● 建置第三學生活動中心

- 餐廳、社團辦公室、團練及排練室、會議型教室、儲藏及道具製作空間、小型展演空間等
- 增設原住民族學生及社團活動空間



感謝聆聽
敬請指導

