

109 學年度「行政品質評鑑」建議改進事項執行情形報告表：(財務處)(110 年 5 月)

建議改進事項	辦理情形及回覆說明 (請註記建議是否列為結案)	委員意見	
		結案	繼續追蹤(說明)
1.統計資料顯示畢業 20 年以上的校友較會捐款，建議用微電影或年輕人較熟悉的媒體，吸引其注意及認同，擴大年輕校友捐款的人數及額度。	感謝委員建議。本處參照委員建議，於今年 3 月初舉辦微電影徵選活動，以《臺大故事我來拍》為創作主題，依據三個競選組別以劇情、紀錄或動畫等短片方式創作「微電影」，讓教職員生及校友發揮他們的創意，用影像力創造影響力，吸引校友及社會人士捐款，共同為臺大未來盡一份心力。4 月底已公布得獎名單，未來得獎影片也會在財務處網站宣傳。	V	
2.目前在經營管理領域除了用 KPI 引導員工努力達成目標之外，也可以引進 OKR(Objectives, Key Results)的方式，讓同仁更能自發的改善作業流程及完成關鍵結果。	謝謝委員建議。財務處在目標管理及年度績效目標訂有各項追蹤指標，今後也將參考 OKR(目標/關鍵指標)運用於目標設定管理，讓同仁可自發的改善作業流程及完成關鍵結果。	V	
3.財務處目前為精兵主義，人力不多，建議與其他行政單位及院系所合作，以增加募款績效。另建議加強同仁教育訓練，培養同仁募款開發能力，全員動員擴大募款。	謝謝委員的建議。財務處因人力精簡，所以盡可能地和其他行政單位及院系所合作，透過各單位主管及老師們的關係，獲得潛在捐款人資料，以便進一步拜訪募款。此外，財務處也鼓勵同仁學習募款相關知識，未來也將不定期對同仁進行募款教育訓練，以提升募款能力。	V	
4.永續基金之用途建議增加職工人力素質之提升及獎勵，以奠基學校永續發展。	1.感謝委員的建議。依據「國立臺灣大學投資收益收支管理要點」第九點第二項，投資收益得支應編制內人員本薪(年功薪)、加給以外之給與、編制內行政人員辦理自籌收入業務有績效之工作酬勞及編制外人員人事費。因此學校已有此辦法可遵循。 2.另外，委員於會中建議，可考慮自教職員薪資提撥部分至永續基金，由本處代為操作投資。但目前法令規定，投資不保證收益，學校無法對教職員薪資提撥之投資保證獲利，屆時若投	V	

109 學年度「行政品質評鑑」建議改進事項執行情形報告表：(財務處)(110 年 5 月)

建議改進事項	辦理情形及回覆說明 (請註記建議是否列為結案)	委員意見	
		結案	繼續追蹤(說明)
	資發生歸損，責任歸屬與虧損彌補無法由學校承擔，況且學校也無法保管教職員個人之資金。因此委員提出的此項建議，無法令依據也窒礙難行。		
5.能設定各主題式募款聚焦募款目的，相當不錯。惟建議定期檢視執行成效，以利修正調整。	財務處陸續企劃並推廣不同主題募款活動，包括希望出航獎學金、臺大歷史價值建築維護修繕計畫、臺大校園護樹計畫、臺大創校百年願景基金、臺大校史館募款等，以各種募款訴求來吸引不同的募款對象。每個募款活動告一段落後，財務處會定期檢視成效，並檢討修正，以求更加精進。	V	
6.新畢業校友資力尚未充沛，更需要母校支持與協助，建議調整接觸方式，把目標放遠，也凝聚校友向心力。	財務處的歷年募款資料顯示，多數校友的捐款能力依畢業年資而增加，財務處也依此訂定向校友募款的方式及管道。財務處會和校友中心合作研議，如何為新畢業校友提供所需的服務，讓他們與母校持續保持連結，作為將來募款之準備。	V	
7.台大校友畢業後創業之公司上市櫃 IPO 前股權分散，可加強拜訪聯繫做股票捐贈。	謝謝委員建議。財務處會加強和校友中心聯繫校友動態，並多加關注成功校友的公司動態，以便伺機拜訪並尋求股票捐贈的可能性。	V	
8. 財務處的年度募款目標與計畫可依 B to B to C 及 B to C。前者依各系各院之力量，襄助各系所募款，後者可依校友畢業年限多與校友互動、增加溫度，以利年度之募款計畫。	謝謝委員建議。財務處的募款有透過人員對特定對象的拜訪募款，也有利用專案行銷活動向廣大的校友及愛校人士募款。前者會借重校內主管及老師人脈以爭取較大額的募款，後者則藉由各種行銷活動及校友重聚活動來進行募款，以期望能利用各種場合與校友互動，讓各項募款計畫推動更為順利。	V	

