

國立臺灣大學 108 年度行政品質評鑑「實地訪查」

第 1 組小組委員意見

受 評 單 位	評 鑑 意 見
學務處	1. 【生活輔導組】學生獎助學金新增設學生財務支援系統，可整合各項資源，但跨處之橫向整合可予以強化。
	2. 【校園安全中心】校安中心配合教官退出校園政策，轉型約用人員，宜檢視員額數及勞基法工作時數適法性。教官員額轉為約用名額之比例應提高至少 1:2 以因應勞基法之要求及學生需求。
	3. 【職業生涯發展中心】應拓展國際實習之媒介及規劃。宜加強輔導學生英文 CV 撰寫能力，並推廣使用國際常用媒合平台，提高本校學生國際能見度，爭取國外實習機會。
	4. 【心輔中心】心理測驗宜統計受測人次及科系背景，亦可考慮大二時全校測作以提供學生參考評估生涯規劃。
	5. 【心輔中心】心輔中心專任及兼任人力及相關資源不足，仍有許多增加及改善空間，建議校方給予更多經費挹注，支援其於各院系所設置「學輔專員」所需之諮商空間及人力，從而對本校教職員工生提供更多面向及實質之服務。
	6. 【心輔中心】應加強舉辦實體或線上讓學生身心靈有成長的活動或課程。

受 評 單 位	評 鑑 意 見
	<p>7. 【資源教室】資源教室人力囿於教育部規定，僅配置 5 名兼任教師，特殊教育師生比高達 1:53，可能影響特殊學生照護品質。建議可適時向教育部反映或單位內自行調配兼任教師人數，爭取資源改善資教品質。</p>
	<p>8. 【膳食協調委員會執行小組】建議未來可將臨時櫃位販售之食品納入檢核管理。</p>
	<p>9. 【學務處】學務處業務龐雜，宜以更積極的態度進行工作 e 化，藉此收集相關數據，以作為研究、分析、改善之參考依據。</p>