

臺灣大學學務處

學輔中心說明書



臺灣大學

學務處 | 學輔中心

Center for Student Well-Being, Office of Student Affairs, NTU

前言

『
需求和困境的背後，
並不是有問題的學生，
而是鑲嵌著情境和生態系統的脈絡。』

所謂學輔…

同學遇到困難

舉凡生活適應、學習議題、情緒困擾等，任何想談的都可以來談。

協助資源連結

透過橫向溝通，連結校內資源，藉由各單位協助，媒合最適合的管道。



了解同學需求

預約諮詢、Walk in等多種方式了解學生需求，並規劃處遇方向。

回歸穩定生活

持續關懷及陪伴同學，協助同學逐步穩定生活並更加適應校園。

FAQ：與心輔中心的差別？

	學輔中心	心輔中心
形式	紮根院系 彙整學生需求	固定地點 承接求救訊息
作法	資源整合、連結與轉介 角色類似個管師	心理治療、輔導與諮商 身分皆為心理、社工師
時程	1-2次短期介入確認需求 學期間陪伴關懷	六次諮商為原則
評估	由外而內 評估系統生態和資源	由內而外 討論主述議題和心理



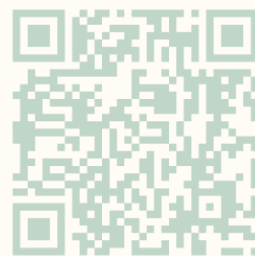
學輔中心以資源連結為主，無法提供諮商，亦無法經諮詢完直接取得心輔中心諮商服務哦！



FAQ：與學習規劃辦公室的差別？

	學輔中心	學習規劃辦公室
目的	協助學生穩定生活 能更加適應校園	釐清學習修課需求 協助學生適性發展
服務	預約諮詢、心衛宣導 資源轉介連結	自我探索、智庫諮詢 學習路線規劃

詳細資訊可以連至
學習規劃辦公室網頁



學習規劃辦公室網頁



初談表單

談話方式

預約諮詢

談話時間40分鐘
須上網先行預約
適合需較長時間描述內容者

現場

談話時間不固定，需視現場量能
於上班時間至駐點位置
適合臨時想談話、希望能當面描述者

Walk in

線上

談話時間不固定，需視現場量能
於Walk in時間上線gather登記
適合臨時想談話、不方便到現場者

Email聯繫

於服務時間寄送信件
學輔專員會盡快回覆
適合請求協助向度為行政業務者

談話時間表

	一	二	三	四	五
9:00~9:40	預約諮詢	預約諮詢	預約諮詢	中心會議	預約諮詢
10:00~10:30	Walk in	Walk in	Walk in		Walk in
10:30~11:10	預約諮詢	預約諮詢	預約諮詢		預約諮詢
11:30~12:00	Walk in	Walk in	Walk in		Walk in
12:00~13:00	午休時間				
13:00~14:00	會議/行政安排				
14:00~14:40	預約諮詢	預約諮詢	預約諮詢	中心會議	預約諮詢
15:00~15:30	Walk in	Walk in	Walk in		Walk in
15:30~16:10	預約諮詢	預約諮詢	預約諮詢		預約諮詢
16:30~17:00	行政處理				

預約及談話

預約諮詢

透過學輔中心網頁預約
系統優化前，可先以email預約
(信件需填寫內容可見最新消息)



Walk in

不須預約
但須視現場及學輔專員狀況



可以帶能讓你感到安心的小物，
也可與信任好友一同來諮詢



確認談話時間、地點，提早五分鐘到現場

小提醒



預約諮詢

經兩院討論、學生比例及預約系統限制，目前暫留週二 生科院、週一三五 生農院若有困難可直接來信討論時間。

現場

現場談話時間至多20分鐘。
若未見學輔專員在位置上，可來信表明需求。



Walk in

線上

與現場walk in擇一進行，但仍以現場為主。
登記後須視現場量能，不見得談得到。
若非在線使用服務，請關閉分頁。

服務資訊

王嘉宇

生農、生科學輔專員

聯絡電話：(02) 3366-7173

Email：cywang123@ntu.edu.tw

駐點位置：第二行政大樓二樓 222室

校安、學輔中心共同辦公室

服務時間：平日 9:00 ~ 17:00



服務資訊

服務時間外

若於服務時間外需要協助，可以聯繫校安中心(02-33669119)

其他可用資源

- 衛生福利部安心專線（24小時）：1925
- 臺大關懷專線（24小時）：(02)2717-1995
- 國際生命線台灣總會協助專線（24小時）：1995
- 校總區緊急報案專線：(02)3366-9110
- 台大學務處安心小棧
- 台大學生心理輔導中心
- 台大教職員工多元諮商服務

結語

『
期許每點星光，
都能為自己發亮。
』